



**MGC mutua**

Direcció Tècnica de  
Vida i Accidents

**Assegurança Obligatoria Esportiva**



# Protocol d'assistència

L'assistència mèdica garantida per l'assegurança serà prestada pels Serveis Autoritzats d'MGC Mútua. Els accidentats hauran de ser atesos en primera cura "in situ" pels mitjans assistencials que els directius o organitzadors de l'activitat esportiva estiguin obligats a tindre al seu càrrec i responsabilitat en els llocs de desenvolupament de les mateixes.

**El següent protocol d'actuació serà d'obligat compliment per poder donar cobertura als nostres assegurats, en el cas de no seguir el protocol no es garanteix l'assistència, podent la mútua derivar les despeses ocasionades a l'assegurat.**

## 1. Passos a seguir:

1.1. Complimentar la declaració telemàtica de Comunicació d'Accidents a <https://partsport.mgc.es/> (aquest tràmit també es pot realitzar telefònicament al **619 818 737**). Un cop rebuda la Comunicació d'Accident de forma telemàtica, la Mútua enviarà un correu electrònic a l'assegurat comunicant l'obertura del sinistre.

*(El prenedor validarà les Declaracions de Comunicació d'Accidents d'acord al seu protocol. La validació és imprescindible per garantir les prestacions cobertes per la pòlissa)*

1.2. El Servei d'Atenció a les Urgències Esportives de la Mútua contactarà telefònicament amb l'assegurat per organitzar les prestacions cobertes que siguin necessàries, facilitant-li els centres on podrà ser atès. En cas d'urgència, trucar directament a aquest Servei (**619 818 737**), operatiu 24H, per avançar el tràmit.



*(En els casos que el prenedor ho indiqui, serà necessari, a més, complimentar el document Declaració de Comunicació d'Accidents, segellat per la Federació, Club o organització que subscriu l'assegurança esportiva i firmat pel lesionat i el responsable de l'activitat en la que s'ha produït l'accident)*

- 1.3. El lesionat ha d'acudir al Servei Autoritzat d'entre els que li hagin estat indicats amb una identificació personal vàlida.
- 1.4. Exclusivament en els casos d'**urgència vital**, el lesionat podrà rebre l'assistència mèdica d'urgència al Centre Sanitari més proper. **La Mútua es farà càrrec de les factures derivades de l'assistència d'urgència prestada en les primeres 24 hores des de la data d'ocurrència de l'accident. Un cop superada la primera assistència d'urgència el lesionat haurà de ser traslladat a un centre mèdic dels Serveis Autoritzats per continuar el seu tractament, o en cas contrari, la Mútua NO assumirà el pagament de les factures derivades dels serveis prestats.**
- 1.5. Un cop rebuda l'assistència, s'enviaran els informes mèdics i, en cas de que el prenedor ho hagi indicat com necessari, la declaració d'accidents, degudament complimentada, llegible i segellada, al correu, [accidentesdeportivos@mqc.es](mailto:accidentesdeportivos@mqc.es), aquest tràmit és important per poder coordinar els posteriors seguiments del lesionat.

## 2. Seguiment del procés i autoritzacions

- 2.1. Excepte per la urgència vital prestada en les primeres 24 hores des de la data d'ocurrència de l'accident i les exploracions complementaries bàsiques derivades de l'assistència urgent, és necessària autorització per la resta d'assistències garantides.
- 2.2. Excepte els casos d'urgència, l'assegurat sol·licitarà a la Mútua, amb un temps mínim previ a la realització de 48 h, la autorització pertinent. Haurà d'enviar la Declaració d'Accidents degudament complimentada, firmada, segellada per la Federació, Club o organitzador que subscriu l'assegurança



esportiva (excepte en els casos de validació telemàtica), juntament amb la còpia de la prescripció sol·licitada i de l'informe mèdic detallat a: [accidentesdeportivos@mgc.es](mailto:accidentesdeportivos@mgc.es)

*(L'assegurat haurà d'enviar els informes mèdics de totes les assistències autoritzades i de l'alta mèdica)*

- 2.3.** La Mútua contactarà telefònicament amb l'assegurat per confirmar i gestionar l'autorització.

**Qualsevol prova o tractament realitzat sense autorització prèvia de la Mútua correrà per compte de l'assegurat.**

### 3. Definicions

- 3.1.** Urgència: Situació caracteritzada per la inesperada, sobtada i crítica alteració de l'estat de salut de forma que la vida o capacitat funcional de l'assegurat estan amenaçades.
- 3.2.** Urgència vital: Quan en una situació d'urgència el risc és de mort imminent o de grans lesions o incapacitats de no mediar una actuació terapèutica amb caràcter immediat.

## MGC

### Mutua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa

Tuset, núms. 5-11

#### 08006-Barcelona

San Vicente, 61

#### 46002-València

Santiago Rusiñol, 13

#### 07012-Palma de Mallorca

Rda. Sant Antoni M Claret, 28

#### 17002-Girona

Av. Prat de la Riba, 27

#### 25002-Lleida

Pare Palau, 5

#### 43001-Tarragona

